

# مكافحة الرسائل الاقحامية

١٤/١٠/١٤٢٩

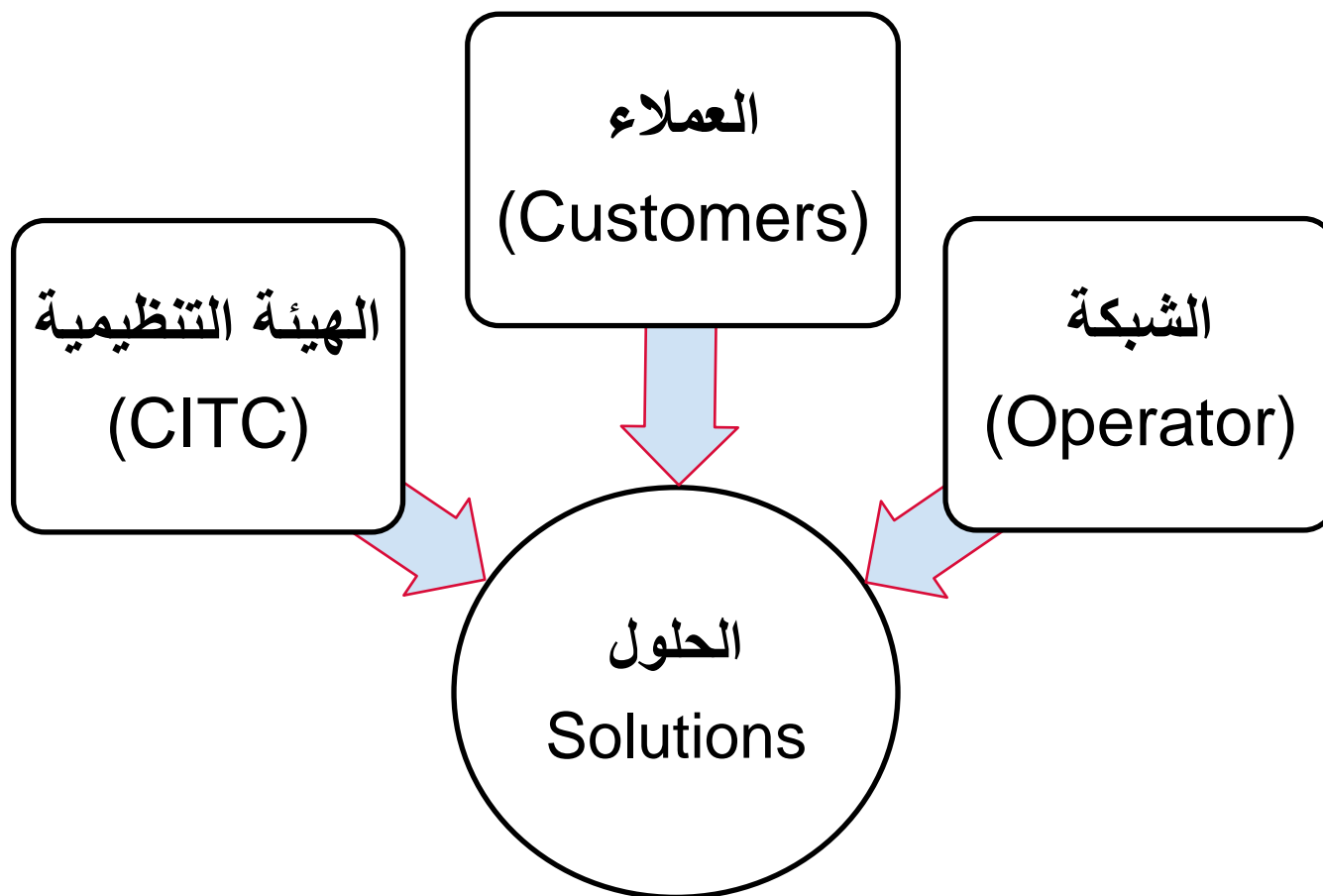
## محتوى العرض

---

المحفزات

الحل

النتائج



## محتوى العرض

---

المحفزات

الحل

النتائج

## امكانيات النظام

### + التعامل مع الرسائل الاقحامية Spam handling

التحكم بالرسائل غير المرغوب بها حسب القواعد الموضوعية

### + التعامل مع عملية الإغراق Flood handling

التحكم بعملية ارسال عدد ضخم من الرسائل دفعة واحدة

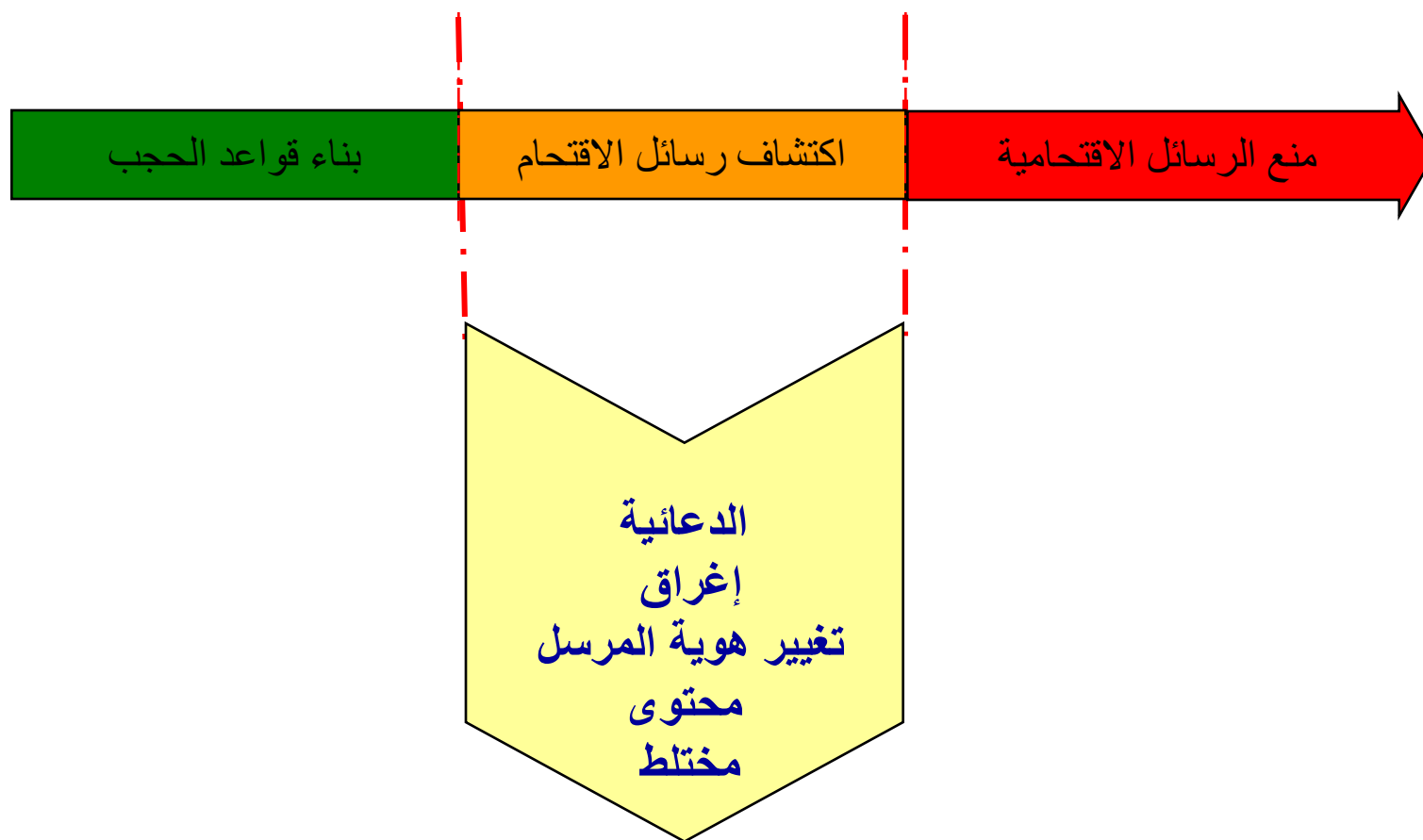
### + التعامل مع الرسائل المموهة Spooof handling

التحكم بالرسائل التي يتم تغيير هوية المرسل فيها الى مسميات مختلفة

### + التعامل مع المحتوى Content filtering

التحكم وتصفية محتوى الرسائل

## كيفية العمل؟



## أمثلة من الرسائل الإقحامية

اضحك معنا وحمل جوالك اجدد فيديو كوميدي ونغمات فقط ارسل ١١١١٠٨٧ على ٨٠١٣٣

مبروك،كشفت لك الكمبيوتر أحد أرقام الرمزهو ٩، إتصل ٧٠٠٠١٠٥٦ لتربح SR١٠٠٠٠

كن أول من يمتلك نوكيا N95 عبر زيارة معارض i2 او الإتصال على ٩٢٠٠٠٠٠٩٠

استلم جائزتك الآن من الريح الفوري وبدون أي سحبوات أتصل الان ٧٠٠٠٧٥٧٣

ليتل سيزرز... عروض شهية مرة 3! بيتزا وسط + ٢ بيبيسي كبير بـ ٨٥ ريال فقط

أرسل اسمك الاول أو الاسم الاول لمن تحب على ٨٢٤٢٣ واحصل على معناه فورا

**تم حجب النص لألفاظ الرسالة الغير لائقة**

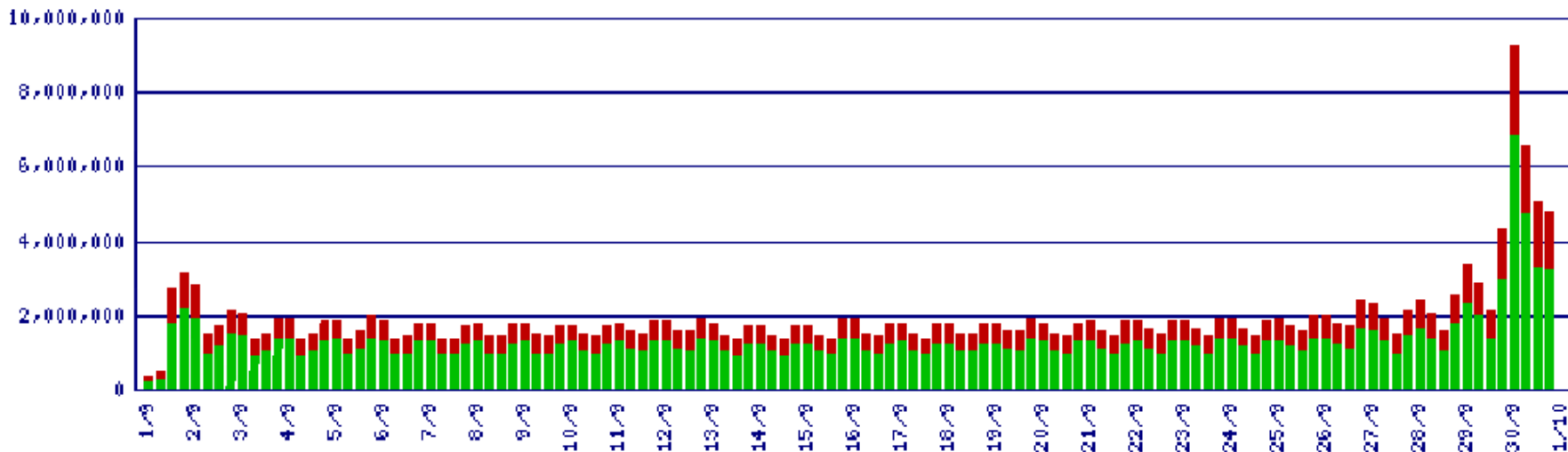
## مثال على حجب رسائل اقتحامية خارجية خلال فترة شهر سبتمبر

مجموع الرسائل الخارجية 241,876,632

عدد الرسائل الاقتحامية 7,757,821

نسبة الاقتحام من مجموع الرسائل 3.21%

ماتم منعه من الرسائل الاقتحامية 100%



الرسائل الطبيعية والتي تم تمريرها  
الرسائل الإقتحامية والتي تم إيقافها



مصادر داخلية تم إيقافها خلال فترة شهر سبتمبر

## عدد الأرقام المختصرة (short codes) التي تم إيقافها

إجمالي الأرقام المختصرة العاملة ٣١٦٢ رقم

✓ إجمالي عدد الأرقام التي تم إيقافها 55 رقم

نسبة الأرقام التي تم إيقافها خلال شهر سبتمبر هو 1.74%

## محتوى العرض

---

المحفزات

الحل

النتائج

### ✓ وجود نظام إدارة وتحكم متكامل.

توفر نظام متكامل يتيح التحكم بالرسائل وإدارتها حسب المتطلبات والقواعد المرغوبة

### ✓ الحصول على رضا العميل.

عملية تصفية الرسائل تحفظ خصوصية العميل بالإضافة الى حمايته من الإزعاج أو الضرر

### ✓ التمشي مع متطلبات الهيئة التنظيمية.

تطبيقاً لشروط هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بحماية العملاء والحفاظ على خصوصيتهم

### ✓ منع عملية الاختلاس.

حماية العملاء من عمليات الرسائل المموهه والتي هدفها إختلاس أموال العملاء عن طريق السداد مثلاً

شكراً  
**Thank You**